

Manual de uso de la app

Cómo leer el estado de tu familiar, qué hacer ante una alerta, el mapa, el historial, los equipos y tu cuenta.

Contenido

1 Cómo está cada persona: la pestaña Inicio

2 La ficha de la persona y «Ver más»

3 Dónde está cada familiar: la pestaña Mapa

4 Alertas

5 Historial

6 Equipos: pulseras y enchufes

7 Tu cuenta

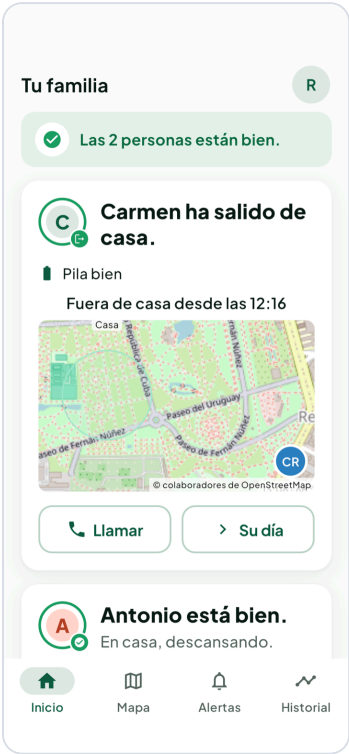
8 Preguntas frecuentes

Los textos entre comillas son los que verás literalmente en la pantalla del móvil. Todas las capturas son de ejemplo, con personas y datos inventados. Este manual es el complemento del *Manual de puesta en marcha*: aquí se explica el uso diario, no la instalación.

Cómo está cada persona: la pestaña Inicio

La app tiene **cuatro pestañas** abajo: **Inicio**, **Mapa**, **Alertas** e **Historial**. Equipos y tu cuenta no son pestañas: se abren desde el **círculo con tu inicial**, arriba a la derecha de Inicio (ver sección 6).

Inicio responde a una sola pregunta: «¿**Están bien?**». Muestra **una tarjeta por persona**, con quien necesita atención primero.



Inicio con todo en calma: Carmen ha salido de casa y Antonio está bien

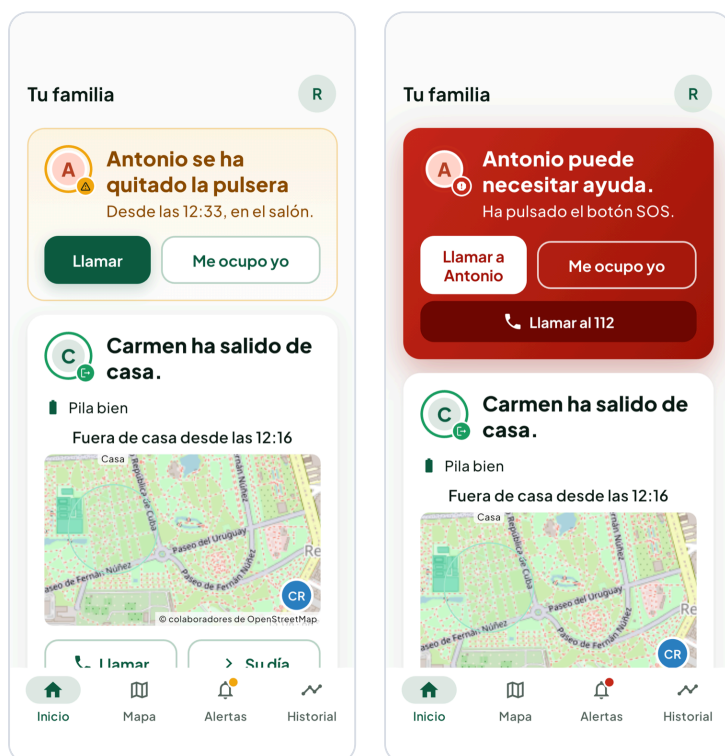
Si hay **dos o más personas** y todas están bien, arriba aparece una franja verde: «**Las 2 personas están bien.**» Si tu nombre figura en la cuenta, encima de «Tu familia» ves un saludo («Buenos días», «Buenas tardes» o «Buenas noches») con tu nombre.

Cómo leer una tarjeta

Cada tarjeta dice **una frase grande** («Antonio está bien.») y, debajo, **una línea de contexto** («En casa, descansando.»). El **color** de la tarjeta y del anillo alrededor de la inicial dice si hay que hacer algo:

Color	Qué significa	Frases que verás
Verde (calma)	Todo bien. No hace falta hacer nada.	«Antonio está bien.» con «En casa, descansando.», «En casa, durmiendo.», «En casa, de pie.», «En casa, moviéndose por la cocina.» o «En casa, sin moverse desde las 10:05.» Si ha salido: «Carmen ha salido de casa.» con «Desde las 9:48».

Color	Qué significa	Frases que verás
Ámbar (atención)	Hay algo que mirar, pero no es una emergencia.	«Antonio se ha quitado la pulsera», «La pulsera de Antonio tiene poca batería» (con «Desde las 10:05, en el salón.» cuando se sabe), «La pulsera de Antonio no envía datos» con «Última señal hace 12 min.»
Rojo (alarma)	Puede necesitar ayuda ya.	«Antonio puede necesitar ayuda.» con «Ha pulsado el botón SOS.», «Puede que se haya caído.», «Puede que se haya desmayado.» o «Lleva demasiado rato sin moverse.» Esta tarjeta lleva además el botón rojo «Llamar al 112» .
Gris	La app no puede afirmar nada.	«No sabemos cómo está Antonio.» con «La pulsera no envía datos desde las 9:10.»; «Antonio no se oye en casa» con «Desde hace 2 h.»; o «Antonio estaba bien hace 20 min.» con «No llegan datos nuevos.»



Inicio con atención: Antonio se ha quitado la pulsera

Inicio con alarma: Antonio ha pulsado el SOS

Cuando una persona está bien aparecen además dos datos cortos:

- **«Señal al día»:** la pulsera ha dado señal hace menos de 5 minutos.
- **«Pila bien»:** la pila de la pulsera está por encima del 20 %.

Qué pasa con los silencios de la pulsera, según la propia app: de **5 a 30 minutos** sin datos la tarjeta pasa a **ámbar**; pasados **30 minutos**, a **gris** («No sabemos cómo está...»). Una persona que ha salido de casa **con**

su móvil compartiendo la ubicación no se considera «sin datos» solo porque la pulsera no tenga cobertura: sale como «ha salido de casa».

Los botones de la tarjeta

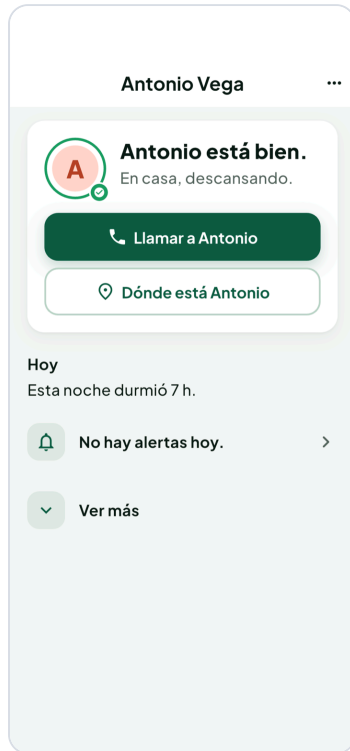
- **«Llamar»:** marca, en el marcador de tu móvil, el teléfono guardado para esa persona. Si no hay teléfono guardado, en su lugar aparece **«Añadir teléfono»**. Si el móvil no puede abrir el marcador, la app avisa: «No se pudo abrir el marcador. Comprueba el teléfono guardado.»
- **«Su día»:** abre la ficha de la persona (siguiente apartado). Tocar en cualquier parte de la tarjeta hace lo mismo.
- **«Me ocupo yo»:** sustituye a «Su día» cuando hay una alerta sin atender (ver sección 4).
- **«Llamar al 112»:** solo en tarjetas rojas.
- Si la persona ha salido y su móvil comparte la ubicación, la tarjeta enseña un **mini-mapa** con «Fuera de casa desde las 9:48»; al tocarlo se abre el Mapa.

Avisos de la casa, datos desactualizados y refresco

- Arriba de Inicio puede aparecer **un aviso de la casa** (por ejemplo, un enchufe sin conexión). Si hay más, un botón **«+N avisos»** o **«Ver los N avisos»** abre la lista.
- Si el móvil no tiene internet o no se puede contactar con VitalKeep, la app **no afirma que todo va bien:** muestra un aviso como «Sin internet · datos de hace 7 min» y la tarjeta dice «No sabemos cómo está...» o «estaba bien hace...».
- Los datos se actualizan **solos cada 30 segundos**. Para forzarlo, desliza la pantalla hacia abajo.

La ficha de la persona y «Ver más»

Toca «**Su día**» (o la tarjeta) para abrir la ficha. Arriba están el **nombre** y el menú **...**, con «Desactivar alertas» (o «Activar alertas»), «Añadir teléfono de...» (si falta) y «Eliminar pulsera».

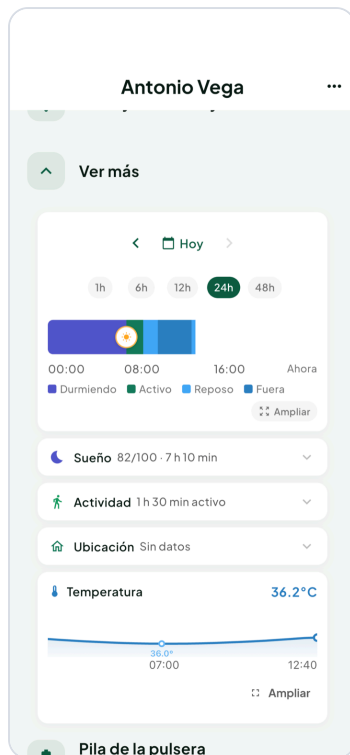


Ficha de Antonio: estado, Llamar, Dónde está, Hoy y Alertas

La ficha enseña, de arriba abajo:

- 1 **El estado**, con la misma frase y el mismo color que en Inicio, y dos botones: «**Llamar a Antonio**» y «**Dónde está Antonio**». «Dónde está» abre el Mapa si su móvil comparte la ubicación; si no, despliega «Ver más» y te lleva a la sección Ubicación.
- 2 «**Hoy**», en una frase: cuánto durmió esta noche («Esta noche durmió 7 h.») y, si ha salido, «Ha salido a las 11:34; lleva 13 min fuera.» o «Ha estado fuera 1 h y media.». Sin datos: «Todavía no hay datos de hoy.»
- 3 **Las alertas**, en palabras: «No hay alertas hoy.», «Hay una alerta sin atender.»... Al tocar esta fila vas a la pestaña Alertas.
- 4 «**Ver más**»: el único detalle que se despliega.

Qué hay dentro de «Ver más»



Ficha con «Ver más» abierto

- **Actividad** del día en una línea de tiempo, con selector de día y de tramo (1h, 6h, 12h, 24h, 48h).
- **Sueño**: puntuación sobre 100 y duración.
- **Actividad** (desglose): tiempo Activo, en Reposo, Durmiendo, Fuera y Sin datos.
- **Ubicación**: por habitaciones, y la tarjeta del móvil de la persona si lo comparte.
- **Temperatura**.
- **Pila de la pulsera**: su valor en %.
- **Alertas** recientes.
- **Descanso**: las zonas de descanso de la persona (siesta, tele). Se explica justo debajo, en «Las zonas de descanso».
- **Resumen de ayer**: sueño, tiempo activo y tiempo fuera.
- **«¿Acertamos?»**: confirmas o corriges lo que ha detectado la pulsera, para ajustarla a su día a día.

Las zonas de descanso

En la ficha > **«Ver más»** > **«Descanso»** (aparece siempre que la persona tiene pulsera) decides **dónde y a qué horas suele estar quieta** la persona sin que pase nada, como la siesta o ver la tele. La pantalla lo explica así: **«Si se queda quieta en estas horas, te preguntamos si está bien antes de llamar.»**

Descanso

Descanso de Antonio Vega

Si se queda quieta en estas horas, te preguntamos si está bien antes de llamar.

Salón

De 15:00 a 18:00

Llamamos si sigue quieta 1 h

Dormitorio

De 14:00 a 15:00

Llamamos si sigue quieta 2 h

+ Añadir zona de descanso

Descanso: las zonas de Antonio

- Cada zona es una **sala**, una **franja horaria** («De 15:00 a 18:00») y **cuánto tiempo quieta antes de llamar**: la línea dice «Llamamos si sigue quieta 1 h».
- Se pueden poner **hasta 5 zonas**. Si no hay ninguna: «Aún no hay horas de descanso. Añade una si suele echar la siesta o ver la tele quieta.»
- «**Añadir zona de descanso**» abre «**Nueva zona de descanso**»: «**¿Dónde descansa?**» (eliges una sala de la casa), «**¿A qué horas?**» (**Desde** y **Hasta**; no pueden ser la misma hora) y «**Llamamos si sigue quieta...**» con **15 min, 30 min, 1 h, 2 h o 4 h**; por defecto, **1 h (60 minutos)**. Se termina con «**Guardar**».
- Para **cambiar** una zona, tócala; para **quitarla**, usa la papelera.
- **Quién puede editarlas**: solo quien administra la familia. Los demás ven las zonas con el aviso «**Solo quien administra la familia puede cambiarlo.**»

Descanso

Descanso de Antonio Vega

Si se queda quieta en estas horas, te

Nueva zona de descanso

¿Dónde descansa?

 Salón

 Dormitorio

 Cocina

¿A qué horas?

Desde
15:00

Hasta
17:00

Llamamos si sigue quieta...

15 min

30 min

✓ 1 h

2 h

4 h

Guardar

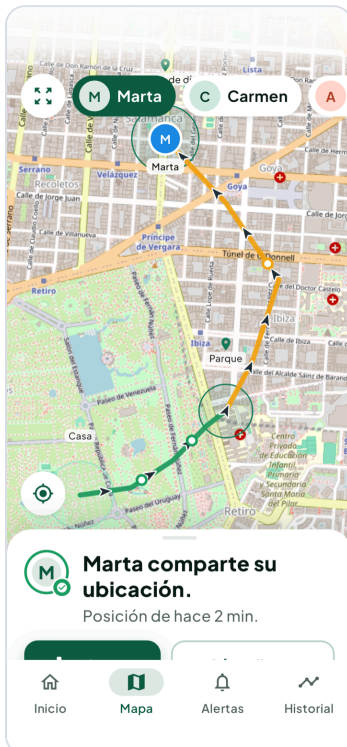
Cancelar

Nueva zona de descanso

Dónde está cada familiar: la pestaña Mapa

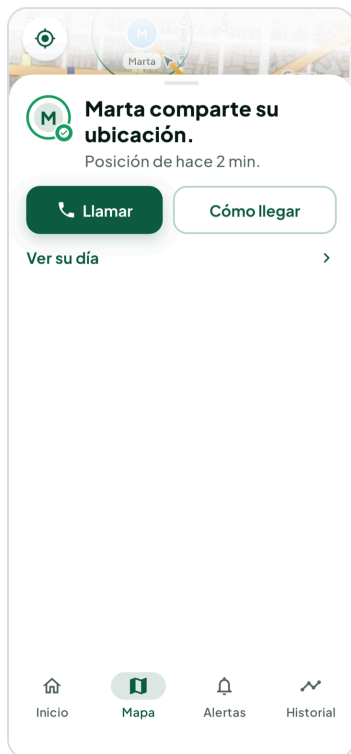
El Mapa enseña **dónde está cada persona de tu familia que comparte su ubicación**: las personas mayores con la app instalada en su móvil y los familiares adultos que lo han aceptado. Quien no comparte aparece como chip, pero sin marcador en el mapa.

La ubicación compartida es una función que se activa por familia. Si ves «Esta función no está disponible ahora mismo.» o «Esta función aún no está activada para tu familia. Escribenos desde Ayuda y soporte y la activamos.», todavía no está activa en tu kit.



Mapa con el recorrido de hoy de Marta

- **Arriba:** un chip por persona (con «**Tú**» para ti). Toca uno para elegirlo. El botón de las cuatro flechas, «**Ver a todos**», encuadra a todos a la vez. El botón «**Personas**» (solo si administras la familia) sirve para añadir o quitar personas y vincular móviles.
- **Abajo:** una hoja que puedes arrastrar con la ficha de la persona elegida. Dice dónde está («Marta comparte su ubicación.» con «Posición de hace 2 min.», o «Marta está en el Parque.» con «Desde las 10:20.»; en una persona con pulsera, la misma frase y color que en Inicio) y ofrece «**Llamar**», «**Cómo llegar**» y «**Ver su día** ».
- **Sin ubicación:** si una persona no comparte, la hoja lo dice («Antonio no comparte su ubicación.» con «Todavía no tiene un móvil vinculado.» o «Falta que acepte compartirla.», o «Marta tiene la ubicación en pausa.») y, si administras, ofrece «**Vincular móvil**». Si nadie comparte aparece la píldora «Sin ubicación del móvil».
- **Sin conexión:** «Sin conexión. Se muestra lo último que llegó.» La posición nunca se presenta como actual si es vieja: siempre lleva su antigüedad («hace 2 min») o su hora.



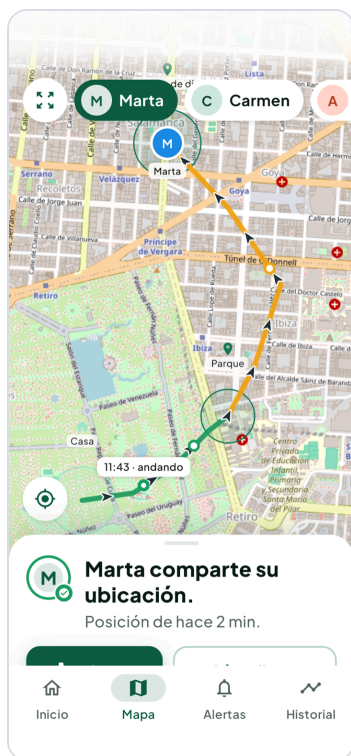
La hoja de una persona: Llamar, Cómo llegar y Ver su día

El recorrido del día: colores, flechas y puntos de paso

Para la persona elegida, el mapa pinta **el recorrido de hoy** con un color según la **velocidad**:

Color	Velocidad	Se interpreta como
Verde	menos de 6 km/h	andando
Ámbar	de 6 a 25 km/h	en bici o patinete
Coral	más de 25 km/h	en coche o autobús

- Las **flechas** pequeñas indican el sentido en que se fue (hasta 10 en todo el recorrido).
- Cada **10 minutos** hay un **punto de paso** (un círculo blanco con borde del color del tramo; hasta 12 en total). **Púlsalo** y aparece una burbuja con la hora y cómo iba, por ejemplo «**09:20 • andando**» (si el texto no cabe, se corta con puntos suspensivos). Vuelve a pulsarlo, o toca el mapa, para cerrarla.
- La app deduce el medio **solo por la velocidad**: «en bici o patinete» o «en coche o bus» son una interpretación, no un dato.
- El botón con una diana, abajo a la izquierda («**Centrar**»), encuadra el recorrido entero de la persona elegida.



Mapa con un punto de paso pulsado: se ve su hora

La hora de cada punto de paso es la **hora real** en que la persona pasó por él: desde el 10-10-2026 el servidor manda la hora de cada posición y la 4.9.1 la usa.

«Cómo llegar»

«**Cómo llegar**» abre la aplicación de mapas de tu móvil (**Apple Maps** en iPhone y **Google Maps** en Android) con la ruta hasta la **última posición** de la persona. No aparece si no hay posición o si la ubicación está en pausa. Si el móvil no puede abrirla, la app dice «No se pudo abrir el mapa». Las coordenadas salen de tu móvil hacia Google o Apple porque tú lo pides; no pasan por ningún servidor de VitalKeep.

Compartir mi ubicación y dejar de compartir

Tú también puedes aparecer en el mapa de tu familia. En la app: **círculo con tu inicial > Tu cuenta > «Mi ubicación»** (la fila solo aparece si tu kit tiene activada la ubicación compartida).

- 1 Pulsa «**Compartir mi ubicación**». Antes de nada la app te enseña **qué compartes y con quién**; hasta que no pulses «**Sí, compartir mi ubicación**» no se envía nada. Con «**Ahora no**» sales sin compartir.
- 2 Concede el permiso de ubicación «**Permitir todo el tiempo**»: sin él la app no empieza a compartir.
- 3 Al terminar verás «**Ya compartes tu ubicación**»: «Tu familia te verá en el mapa. Puedes pausar o dejar de compartir en Perfil > Mi ubicación.»

Qué compartes y con quién

Qué se comparte

Mientras compartes, tu familia ve en el mapa dónde estás, la batería del móvil y si el permiso de ubicación está activo. En casa solo se indica que estás en casa; cuando estás fuera se envía tu posición.

Cada cuánto

En casa, un aviso cada 15 a 30 minutos. Fuera de casa, tu posición cada 5 minutos (como mucho, cada 10).

Quién lo ve

Todas las personas de tu círculo familiar en VitalKeep —Marta—, también la persona mayor desde su móvil, y el administrador de VitalKeep. El mapa es de Google Maps: Google recibe la zona del mapa que se está mirando, que puede ser donde estás tú, pero no tu nombre ni tu historial. No

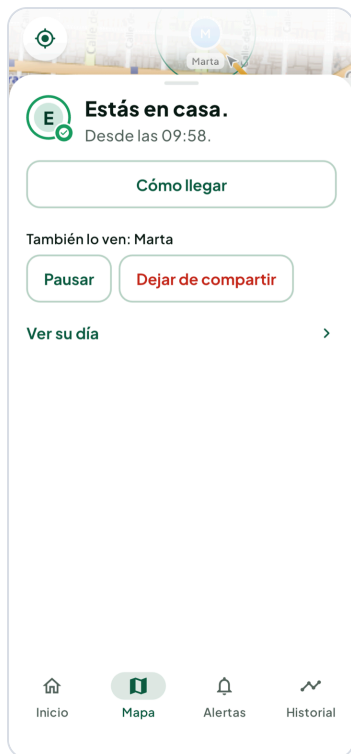
Sí, compartir mi ubicación

Ahora no

Pantalla de consentimiento: qué compartes y con quién

Lo que dice la pantalla de consentimiento, resumido:

- **Qué se comparte:** tu familia ve en el mapa dónde estás, la batería del móvil y si el permiso de ubicación está activo. **En casa solo se indica que estás en casa; cuando estás fuera se envía tu posición.**
- **Cada cuánto:** en casa, un aviso cada 15 a 30 minutos. Fuera de casa, tu posición cada 5 minutos (como mucho, cada 10).
- **Quién lo ve:** las personas de tu círculo familiar en VitalKeep, la persona mayor desde su móvil y el administrador de VitalKeep. El mapa es de Google Maps: Google recibe la zona del mapa que se está mirando, pero no tu nombre ni tu historial. No se venden los datos ni se usan para publicidad.
- **Cuánto se guarda:** los últimos 30 días; VitalKeep borra solo lo anterior.
- **Cómo parar:** puedes pausar un rato o dejar de compartir cuando quieras; también se deja de compartir al cerrar la sesión de familia.



Tu ficha en el mapa: «También lo ven» y los botones Pausar y Dejar de compartir

Pausar: en tu ficha del mapa (o en Tu cuenta > Mi ubicación) pulsa «**Pausar**» («**Pausar 1 hora**» en Mi ubicación). Tu familia te ve «en pausa», sin tu posición, y **vuelves a compartir solo pasada 1 hora**. «**Reanudar**» lo reactiva al momento.

Dejar de compartir: pulsa «**Dejar de compartir**» y confirma. La app avisa de lo que pasa: «**Tu familia dejará de verte en el mapa y se borrará tu historial de ubicaciones.**» (en tu ficha: «Tu móvil dejará de enviar tu ubicación y se borrará tu historial. Seguirás en la familia y podrás volver a compartir cuando quieras.») Para pedir el borrado de todo, escribe a **info@ingeniatic.com**.

Quien administra la familia puede añadir personas («**Añadir persona**»: «¿Quién es?», «Es un mayor» o «Es un familiar», «¿Tiene pulsera?») y **vincular el móvil** de otra persona: la app muestra un código para **escanear o escribir** en el móvil de esa persona, desde la pantalla de inicio de VitalKeep, y dice a qué hora caduca. El primer paso lo cuenta el manual de puesta en marcha.

Alertas

Alertas muestra **lo que hay que atender ahora**, las «**Resueltas hoy**» y la entrada a las anteriores. El **punto** en el icono de la pestaña aparece cuando hay alertas que aún no has visto: **rojo** si alguna es una emergencia (SOS o caída) y **ámbar** en el resto.

Si no hay nada: «**No hay nada que atender.**» con «**Te avisaremos si pasa algo.**»



Alertas: un SOS sin atender, una pulsera quitada y las resueltas de hoy

Qué alertas hay

Alerta (frase de la tarjeta)	Color de la tarjeta
«Antonio Vega pulsó el botón SOS a las 10:38.»	Rojo, con «Llamar al 112»
«Posible caída de Antonio Vega a las 10:30.»	Rojo, con «Llamar al 112»
«Posible desmayo de Antonio Vega...» o «¿Está bien Antonio Vega?» (quieto en su hora de descanso)	Ámbar
«A las 10:20 Antonio Vega llevaba demasiado rato sin moverse.» (inactividad)	Ámbar
«Carmen Ruiz se quitó la pulsera a las 8:05.»	Ámbar
«La pulsera de Carmen Ruiz tiene poca batería.»	Ámbar
«Carmen Ruiz salió de casa a las 9:48.» y «Carmen Ruiz lleva 2 h fuera de casa.»	Ámbar

Alerta (frase de la tarjeta)	Color de la tarjeta
«El enchufe de Cocina no tiene conexión desde las 9:10.» con «Comprueba el enchufe y el router.» y el botón «Ver el enchufe»	Gris

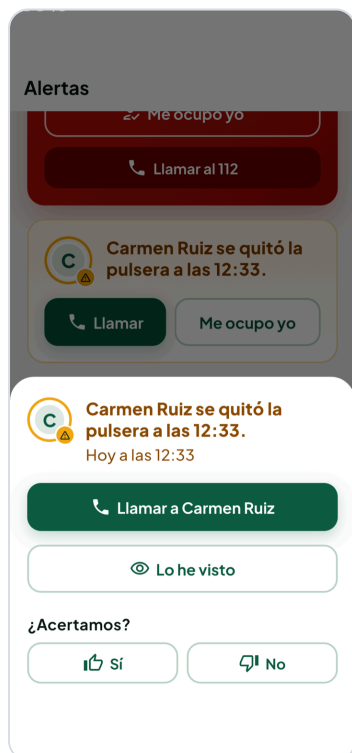
En **Inicio**, la inactividad prolongada sí pone a la persona en rojo, con «Llamar al 112».

«Llamar» y «Me ocupo yo»

Cada tarjeta lleva dos botones:

- **«Llamar»:** llama a la persona. Si no hay teléfono guardado, solo aparece «Me ocupo yo» y «Lo he visto».
- **«Me ocupo yo»:** te preguntará **«¿Te ocupas tú de la alarma de Carmen Ruiz?»** y te explica: **«Dejaremos de llamar a la familia y avisaremos a los demás de que te ocupas tú.»** Puedes añadir un comentario (por ejemplo, «Voy para allá»). Después, a los demás les sale **«Marta se ocupa desde las 10:15»** y, cuando se resuelve, la alerta pasa a «Resueltas hoy». Queda registrado a tu nombre en «Cambios de la familia» del Historial.
- Si **la llamada de aviso ya había salido** cuando pulsas «Me ocupo yo», la app lo dice («La llamada ya estaba en marcha: puede seguir sonando unos minutos»).
- **«Cerrar alerta»** aparece cuando alguien ya se ocupa y solo falta cerrarla.

Toca una tarjeta para abrir su **hoja**: hora exacta, **«Lo he visto»** (marca la alerta como vista a tu nombre, sin cerrarla: **«Visto por ti · 10:12»**), «Llamar», **«Cerrar alerta»**, quién la atendió y, en las que el motor puede equivocarse (caída, quietud, salida de casa, pulsera quitada), **«¿Acertamos?»** con **Sí** o **No**. Si es **No**, la app pregunta **«¿Qué estaba haciendo?»** (Durmiendo, Descansando, Activo/a o Fuera de casa) para ajustar la detección.



Hoja de una alerta

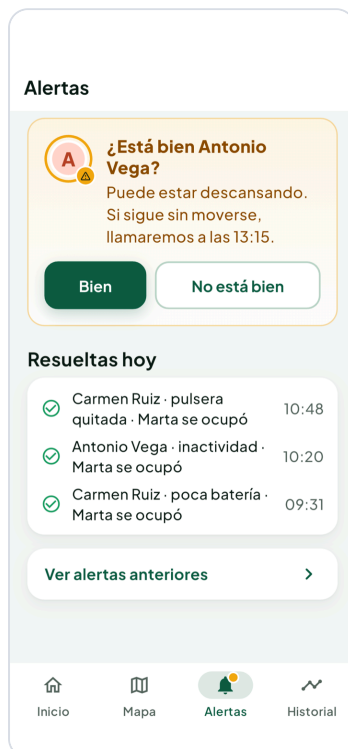
La pregunta «¿Está bien?» cuando alguien se queda quieto

Si la persona se queda **quieta en una de sus horas de descanso**, la app **no da la alarma: pregunta con calma**. La tarjeta dice «¿Está bien Antonio Vega?» con «Puede estar descansando.» y dos botones:

- **«Bien»**: se anota que está bien y no se llama. La app responde «Anotado: Antonio está bien».
- **«No está bien»**: se pide que se llame al momento. La app responde «Vale, llamamos ahora».

Si el servidor ha fijado una hora de llamada, la tarjeta la dice: **«Si sigue sin moverse, llamaremos a las 10:47.»** También te llega como notificación; al pulsarla se abre la misma pregunta. Si **otra persona de la familia contesta antes**, la app te dice quién («Marta dijo que está bien.»).

Para la pulsera sin datos o con la pila baja, la pregunta es «¿Está bien Antonio?» con **«Sí, está bien»** y **«No lo sé, llamad ya»**, y avisa: **«Si nadie responde, llamaremos a los contactos de la familia.»**



Pregunta «¿Está bien Antonio?»

Qué hacer en una emergencia: el botón 112

En un **SOS, una caída** o una **caída con posible pérdida de conocimiento**, la tarjeta es **roja** y dice **«Emergencia · ahora»** (o «Emergencia · hace 5 min»), con **«Nadie se ocupa todavía.»** mientras nadie la haya tomado. Con la app abierta, una alerta crítica muestra además una **pantalla de emergencia** a pantalla completa («Alerta SOS», «Caída detectada», «Posible caída», «Inactividad prolongada»).

Los botones, en este orden:

- 1 **«Llamar a Antonio Vega»**: llama a la persona.
- 2 **«Me ocupo yo»**: para que la familia sepa que lo gestionas tú.
- 3 **«Llamar al 112»**: siempre disponible en estas alertas, directamente desde la app.
- 4 En la pantalla de emergencia, **«Visto»** cierra el aviso solo en tu móvil; la alarma sigue activa para el resto.

El Centro de ayuda de vitalkeep.es lo resume así: «Llama directamente desde la app a tu familiar o, si es grave, al 112. Nuestro sistema no sustituye al 112.»

Cuándo llama el sistema por teléfono

Todos los cuidadores reciben primero el aviso en el móvil. Si tu kit tiene activadas las llamadas y **nadie lo atiende en la app**, el sistema llama por teléfono a los teléfonos de la **agenda de la familia**, por orden, hasta que alguien contesta y pulsa una tecla.

Qué pasa	Qué hace el sistema
SOS o caída	Aviso al móvil al momento. Si nadie lo atiende en 45 segundos , llama. A cualquier hora, también de noche.
Posible desmayo (10 minutos sin ningún movimiento, con la pulsera puesta)	Pregunta «¿Está bien?» y, si nadie responde en 5 minutos , llama. A cualquier hora.
Quieto en una zona de descanso de la familia (sala y franja horaria, como la siesta)	Pregunta «¿Está bien?» y la llamada se espera más: 60 minutos por defecto.
Quieto de día fuera del dormitorio	El sistema aprende cuánto suele descansar la persona en cada sala y espera más antes de preguntar si es lo habitual.
Sin respuesta durante la noche (en el dormitorio)	Pregunta «¿Está bien?» y llama a los 5 minutos .
Pulsera sin datos o pila baja	Pregunta y llama a los 15 minutos , pero de 22:00 a 9:00 no llama : lo deja para las 9:00.
Inactividad, salida de casa, fuera de casa mucho tiempo y pulsera quitada	Solo aviso al móvil. No llaman nunca .

De noche (de 22:00 a 9:00): lo vital (SOS, caída, desmayo y sin respuesta de noche) llama igual; lo demás espera a las 9:00.

Cómo se llama:

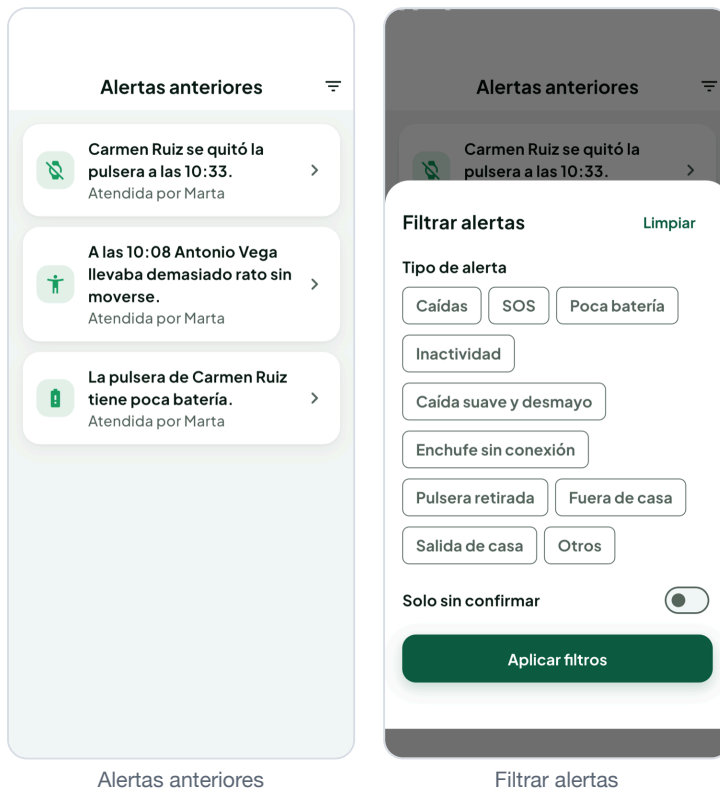
- A los teléfonos de la agenda de la familia, **en orden**.
- A cada contacto **2 veces seguidas** por defecto (se puede ajustar en la agenda).
- **Como mucho 7 llamadas**.
- Entre una llamada y otra de la misma familia pasan **al menos 30 minutos**.
- No se llama por algo que pasó hace más de 30 minutos.

Las zonas de descanso se configuran en la ficha de la persona (sección 2). El orden y las veces de cada teléfono se ven y se cambian en **Tu cuenta > Avisos > «Agenda de llamadas de aviso»** (arrastra para reordenar).

«Resueltas hoy», «Alertas anteriores» y el filtro

- **«Resueltas hoy»** enseña las últimas tres alertas cerradas hoy, una línea cada una y con su hora: «Carmen Ruiz · pulsera quitada · Marta se ocupó» y «08:20».
- **«Ver alertas anteriores»** abre **«Alertas anteriores»**: las ya cerradas, cada una con «Resuelta» o «Atendida por Marta». Si no hay: «No hay alertas anteriores.»

- El icono del **embudo** («**Filtrar alertas**») abre el filtro: por **tipo** (**Caídas, Caída suave y desmayo, SOS, Poca batería, Inactividad, Pulsera retirada, Salida de casa, Fuera de casa, Enchufe sin conexión, Otros**) y el interruptor «**Solo sin confirmar**». «**Aplicar filtros**» los activa y «**Limpiar**» los quita; un puntito verde en el embudo indica que hay un filtro puesto.



Alertas anteriores

Filtrar alertas

Aviso de batería del móvil acompañante

Cuando una persona comparte la ubicación desde su móvil, la app vigila **la batería de ese móvil** y avisa a la familia:

- **Por debajo del 20 %** el móvil envía su posición cada 10 minutos y la familia recibe el aviso «**Batería baja: Marta**» (con el nombre de la persona). En su ficha aparece «Batería del móvil baja».
- **Por debajo del 10 %** el móvil **deja de enviar** y la familia recibe el aviso «**Sin batería: Marta**». En el mapa y en la tarjeta se lee «**Sin batería · última posición 10:38**»: sigue viéndose su última posición, con su hora.
- **Se reanuda solo** al ponerlo a cargar o al llegar al 15 %.
- Otros avisos del móvil que verás en su ficha: «Permiso de ubicación retirado», «La ubicación del móvil está apagada», «Permiso limitado: solo con la app abierta», «El móvil puede cortar el envío para ahorrar batería» y «En pausa hasta las 11:40».

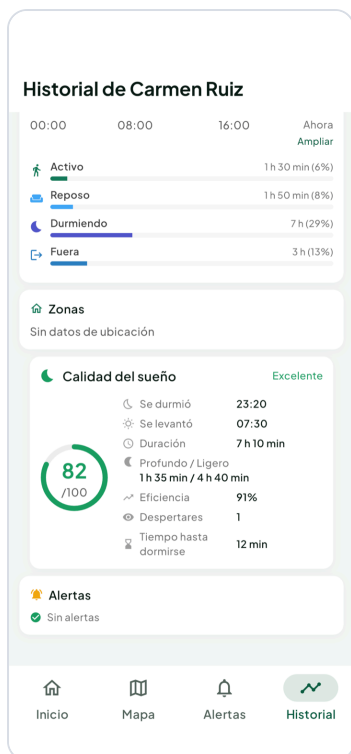
Historial

Historial enseña **cómo ha ido la semana y cada día** de una persona. Si hay varias pulseras, arriba hay un selector con sus nombres.



Historial: cambios de la familia, semana y día

- **La semana:** una barra por día, de lunes a domingo, con colores: **Activo**, **Reposo**, **Sueño**, **Fuera** y **Sin datos**. Con las flechas cambias de semana; vuelves a la actual con «Esta semana». **Toca un día** para ver su detalle.
- **El día («Hoy» o «Lun 5 oct»):**
 - **Actividad:** la línea de tiempo del día y el reparto de tiempo (Activo, Reposo, Durmiendo, Fuera, Sin datos) con su porcentaje. **«Ampliar»** la hace más grande.
 - **Zonas:** por qué habitaciones ha estado y cuánto tiempo en cada una, y los ratos fuera de casa.
 - **Calidad del sueño:** puntuación sobre 100 con su palabra (**Excelente** desde 80, **Buena** desde 60, **Regular** desde 40, **Mala** por debajo), a qué hora se durmió y se levantó, duración, sueño profundo y ligero, eficiencia y despertares.
 - **Alertas** de ese día, con su hora y una marca si alguien las atendió. Si no hay: «Sin alertas».
- **«Cambios de la familia»:** arriba del todo, **quién hizo qué y cuándo** en los **últimos 30 días**: alertas activadas o desactivadas, pulseras o enchufes eliminados, cambios de WiFi y alarmas de las que alguien se ocupó. Muestra los 3 últimos y **«Ver todo»** abre la lista; si no hay: «Sin cambios en los últimos 30 días». Se ve incluso si la pulsera ya no existe.

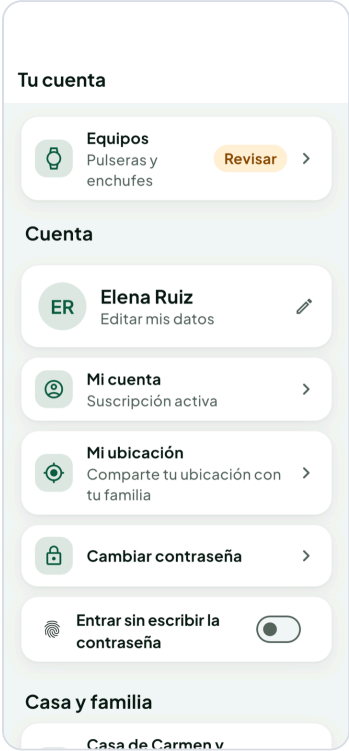


Detalle de un día: zonas, sueño y alertas

Sin plan activo, Historial (igual que Alertas) solo muestra el aviso de suscripción: «Activa tu suscripción para ver alertas y llamadas de emergencia».

Equipos: pulseras y enchufes

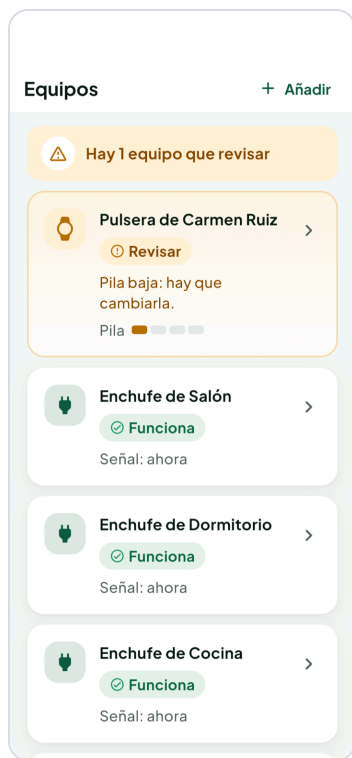
Equipos se abre desde el **círculo con tu inicial** (arriba a la derecha de Inicio) > **Tu cuenta** > **Equipos**, con el subtítulo «Pulseras y enchufes». Si algo falla, la fila lleva la etiqueta **«Revisar»**.



Tu cuenta: la fila Equipos con la etiqueta «Revisar»

La lista de Equipos empieza con un resumen: **«Todo funciona»** o **«Hay 1 equipo que revisar»** (o «Hay 2 equipos...»). Cada equipo trae una **etiqueta de estado** y los que hay que revisar suben arriba:

Etiqueta	Significa	Qué verás debajo
Funciona	Todo bien.	«Señal: ahora». Si la app no tiene datos al día: «Sin señal desde las 9:10».
Revisar	Hay algo que mirar.	El motivo, en una frase (tabla siguiente).
Guardada	La pulsera está guardada como repuesto y no avisa.	«De repuesto: no avisa.»



Equipos con una pulsera por revisar

Qué hay detrás de «Revisar»:

Equipo	Motivo	Qué hacer
Pulsera	«No envía datos desde las 9:10» o «No envía datos»	Ver en las preguntas frecuentes «¿Por qué una tarjeta sale en gris...?».
Pulsera	«Se ha quitado la pulsera»	Comprobar que la lleva puesta.
Pulsera	« Pila baja: hay que cambiarla. »	Cambiar la pila (ver «Cambiar la pila de la pulsera»).
Enchufe	«El enchufe no tiene conexión»	Mirar la corriente y el WiFi; si has cambiado de router o de clave, « Cambiar WiFi » (abajo).
Enchufe	«No se ha podido comprobar el enchufe»	Revisar la conexión de tu móvil y volver a probar; un fallo puntual no es una avería.

La pulsera: pila y señal

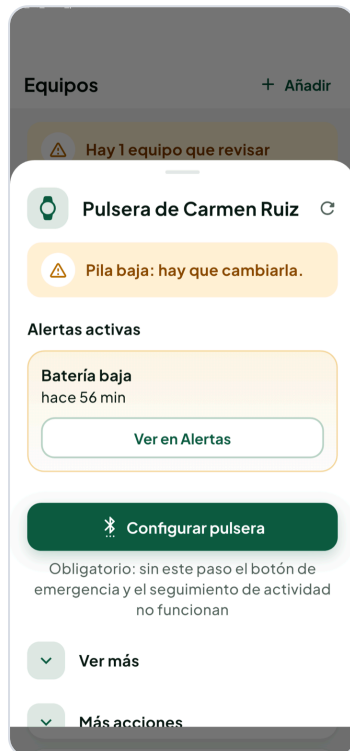
La **pulsera lleva pila: no se carga**. En la lista, la pila se ve como **cuatro barritas** junto a «Pila»: cuantas más llenas, más pila queda. En Inicio, la tarjeta dice «Pila bien» mientras la pila esté por encima del **20 %**; cuando la pulsera avisa de batería baja, el equipo pasa a «**Revisar**» con «Pila baja: hay que cambiarla.» Toca la pulsera para abrir su ficha: «**Funciona bien.**» (o el motivo de la revisión) y, en «**Ver más**», la **Última actualización**, la **Postura**, la **Batería** en %, la **Temperatura**, la **Cobertura** en una palabra (**Buena**, **Normal**, **Baja**), el **Movimiento** y, si los hay, «**Caída: DETECTADA**» o «**SOS: ACTIVADO**». En «**Más acciones**»: «**Editar nombre**», «**Guardar como repuesto**» (y «**Activar**» para volver a usarla) y «**Eliminar pulsera**».

Cambiar la pila de la pulsera

La pulsera lleva una **pila CR2477** que dura **unos 9 a 12 meses** con uso normal, y **la cambia el cuidador**.

- 1 La app avisa cuando la pila está baja: en Equipos el equipo pasa a **«Revisar»** con **«Pila baja: hay que cambiarla.»**, y llega la alerta «La pulsera de Carmen Ruiz tiene poca batería.» (ver sección 4).
- 2 Escribenos y te guiamos paso a paso (contacto debajo).
- 3 Cuando la pulsera vuelva a enviar datos, el aviso desaparece solo.

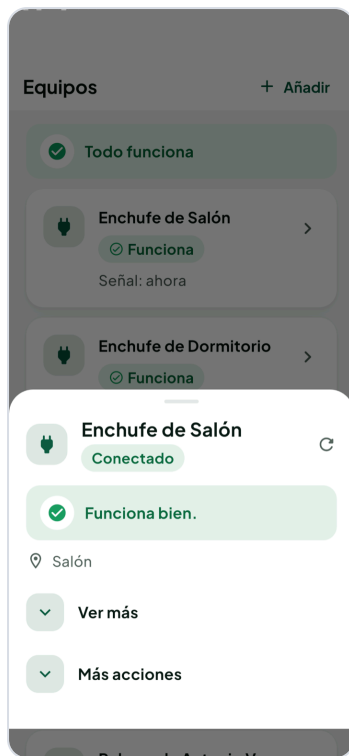
Para cambiar la pila, escribenos y te guiamos paso a paso: en la app, Tu cuenta > Ayuda > **«Contactar soporte»**, o a **info@ingeniatic.com**.



Ficha de la pulsera

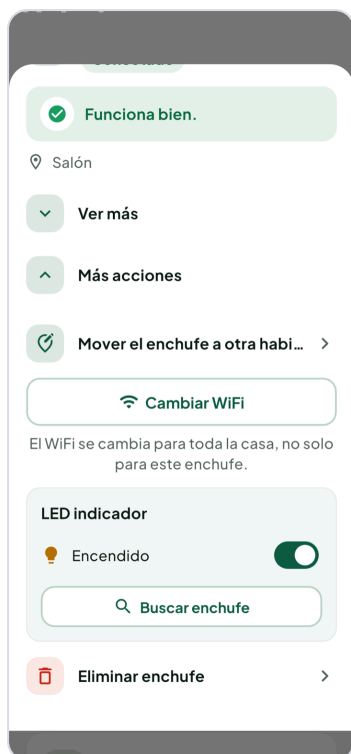
El enchufe: señal, luz, buscar enchufe y cambiar WiFi

Toca un enchufe (se llama «Enchufe de Salón», por su habitación) para abrir su ficha: **«Funciona bien.»**, **«No se ha podido comprobar el enchufe.»** o **«El enchufe no tiene conexión.»**, con la habitación debajo.



Ficha de un enchufe

- «**Ver más**»: **Última actividad**, **Conexión WiFi** (Buena, Normal, Baja) y **Firmware**.
- «**Más acciones**»:
 - «**Mover el enchufe a otra habitación**».
 - «**Cambiar WiFi**»: «El WiFi se cambia para toda la casa, no solo para este enchufe.» Si el enchufe no tiene conexión, este botón sube arriba con la pregunta «¿**Has cambiado de router o de clave?**». Te lleva a «Editar Mi casa» (Familia, Dirección, Red WiFi), donde eliges la red y escribes la contraseña (si cambias el nombre de la red, es obligatoria; si no, déjala en blanco). La app **guarda la contraseña para configurar los enchufes de tu casa y no la comparte con nadie más**. Después aparece «**Reconfigurar WiFi de los enchufes**», con «**0 de 3 enchufes reconfigurados**»: cada enchufe se reconfigura por Bluetooth con «**Configurar**» (o «**Excluir**», «**Reintentar**»). Para que el enchufe acepte la configuración hay que ponerlo en modo configuración: «**Dentro del primer minuto tras enchufarlo, mantén pulsado el botón del enchufe durante 10 segundos, hasta que el LED parpadee en azul y verde alternos.**» La red cambia de verdad solo cuando todos los enchufes lo confirman.
 - «**LED indicador**»: un interruptor para **encender o apagar la luz del enchufe**. Según el envío, la app indica «Encendido», «Apagado» o «Encendido (enviado, sin confirmar)». «Sin confirmar» quiere decir que la orden se ha enviado pero el enchufe no responde con una confirmación. Si el enchufe no tiene conexión: «No disponible: el enchufe no está conectado».
 - «**Buscar enchufe**»: hace **parpadear la luz del enchufe durante 20 segundos** para que lo localices en casa y, al terminar, la deja encendida. Solo está disponible con el enchufe conectado.
 - «**Eliminar enchufe**».



Más acciones de un enchufe: LED, buscar enchufe y cambiar WiFi

Qué significa cada color de luz del enchufe, y cómo ponerlo en modo emparejamiento, está en el *Manual de puesta en marcha*.

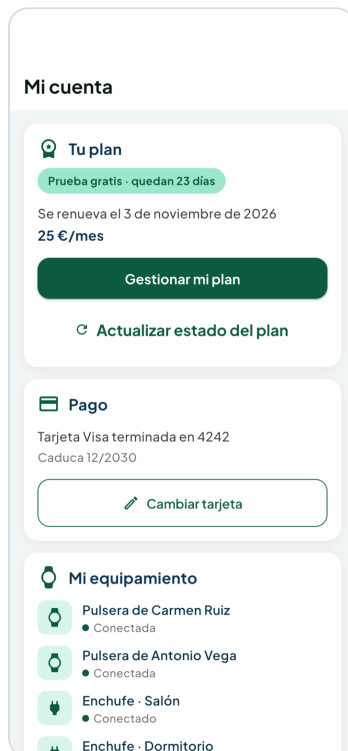
Tu cuenta

Círculo con tu inicial > Tu cuenta. De arriba a abajo:

- **Equipos** (sección 6).
- **Cuenta:** tu perfil (el lápiz abre «Editar perfil»: Nombre, Apellidos y «Tu móvil (para llamadas de emergencia)»: «**Te llamaremos a este número si tu familiar tiene una emergencia y nadie responde en la app.**» Es un móvil español: 9 dígitos que empiecen por 6 o 7), **Mi cuenta**, **Mi ubicación** (sección 3) y **Cambiar contraseña**.
- **Casa y familia:** tu casa (nombre, dirección, red WiFi), la gestión de la **familia** (invitar a otros cuidadores, explicado en el manual de puesta en marcha) y el **Chat familiar** («Envía mensajes a tu familia»).
- **Avisos:** la **Agenda de llamadas de aviso**, las **Notificaciones** y el botón para enviar un aviso de prueba.
- **Ayuda:** «Ayuda» («Asistente, preguntas frecuentes y contacto») y «Acerca de».
- **Cerrar sesión**, abajo del todo, con la versión de la app.

Si las notificaciones están desactivadas en el móvil, arriba de Tu cuenta verás un aviso: «**Las notificaciones están desactivadas: no recibirás avisos de SOS ni de caídas hasta que las actives.**» con el botón «**Abrir Ajustes**» (o «**Activar avisos**»).

Mi cuenta: el plan



Mi cuenta: plan en prueba gratuita,
pago y equipamiento

Mi cuenta reúne tres tarjetas:

- **Tu plan:** el estado con una etiqueta: «**Prueba gratis · quedan 23 días**», «**Activo**», «**En periodo de gracia**» o «**Sin plan**». Debajo, la fecha de renovación («Se renueva el 3 de noviembre de 2026»; si se ha cancelado: «Tu plan finaliza el...») y el precio: **25 €/mes**.

- **Pago:** la tarjeta con la que se paga («Tarjeta Visa terminada en 4242», «Caduca 12/2030») y «**Cambiar tarjeta**». Si no hay: «Aún no has añadido una tarjeta».
- **Mi equipamiento:** tus pulseras y enchufes («Conectada» o «Sin datos») y «**Comprar más equipamiento**».

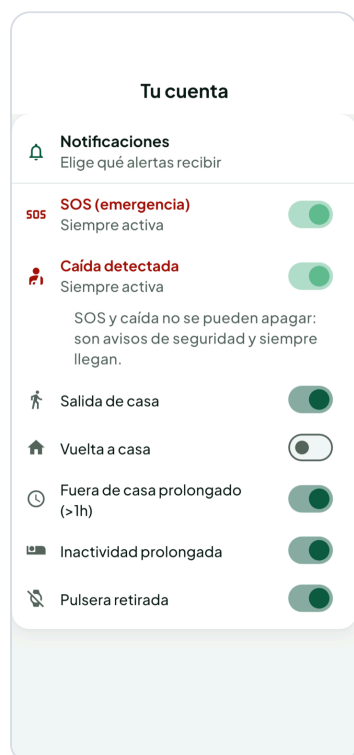
Gestionar el plan: «**Gestionar mi plan**» abre, dentro de la propia app, la gestión del plan y del pago, que se hace de forma segura a través de **Stripe**. Si no tienes plan, el botón es «**Empezar 30 días gratis**».

«**Actualizar estado del plan**» vuelve a comprobar el pago si has pagado y no se ve reflejado («Aún estamos confirmando tu pago, vuelve a intentarlo en un minuto»).

Lo publicado en vitalkeep.es: **la suscripción es de 25 €/mes, los primeros 30 días son gratis, no hay permanencia** y se puede cancelar cuando quieras; la factura llega por correo cada mes. Se cancela desde «**Gestionar mi plan**» (ver *Preguntas frecuentes*).

Al final de Mi cuenta está «**Eliminar mi cuenta**»: la petición borra tu cuenta y tus datos «en un máximo de 30 días» y te avisan por correo; las facturas se conservan por ley.

Notificaciones



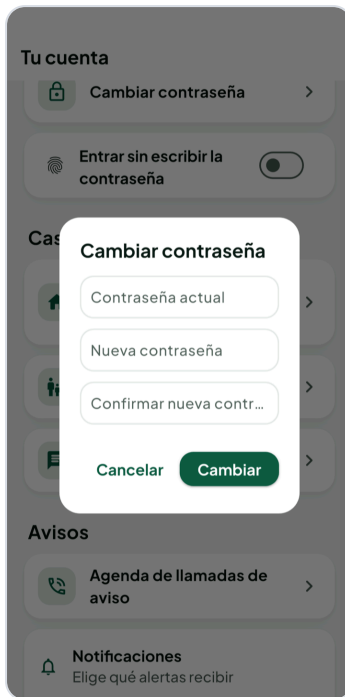
Notificaciones: qué alertas recibir

En **Tu cuenta > Avisos > Notificaciones** («Elige qué alertas recibir») hay un interruptor por tipo de alerta:

- **SOS (emergencia) y Caída detectada:** siempre activas («Siempre activa»). No se pueden apagar: «SOS y caída no se pueden apagar: son avisos de seguridad y siempre llegan.»
- **Salida de casa, Vuelta a casa, Fuera de casa prolongado (>1h), Inactividad prolongada y Pulsera retirada:** los activas o desactivas a tu gusto. Cada cuidador elige los suyos.

Para saber si las notificaciones llegan a tu móvil, pulsa «**Enviar aviso de prueba**»: si todo va bien dice «Aviso enviado. Revisa tu móvil: debería sonar en unos segundos.» (si no, «Este móvil todavía no está registrado para recibir avisos. Cierra la app, ábrela de nuevo e inténtalo otra vez.»). Con el permiso denegado, «**Abrir Ajustes**» te lleva a activarlo.

Cambiar la contraseña



Cambiar contraseña

Tu cuenta > Cuenta > «Cambiar contraseña»: escribe la **contraseña actual**, la **nueva** y repite la **nueva** («Confirmar nueva contraseña»), y pulsa «**Cambiar**». Si las dos nuevas no coinciden, la app avisa («Las contraseñas no coinciden»); al terminar: «Contraseña cambiada». Los requisitos de la contraseña nueva (mínimo 8 caracteres, con mayúsculas, minúsculas y números) son los que pide la pantalla de crear la contraseña, que explica el manual de puesta en marcha.

Preguntas frecuentes

Inicio y estado

¿**Por qué una tarjeta sale en gris y dice «No sabemos cómo está...»?** La pulsera lleva más de 30 minutos sin enviar datos. Puede ser que el enchufe esté desenchufado o sin WiFi, que la pulsera se haya quedado sin pila, o que la persona haya salido del alcance de los enchufes. Mira **Equipos**: si algo pone «Revisar», ahí está el motivo.

¿**Qué significa «No se oye en casa»?** Que ningún enchufe detecta la pulsera y no hay un móvil que confirme dónde está. Normalmente indica que la persona ha salido o está lejos de los enchufes. Pasadas 16 horas, la app deja de suponerlo y pasa a «No sabemos cómo está...».

¿**Qué significa «Fuera de casa»?** Que ningún enchufe detecta la señal de la pulsera. Es un estado informativo, no una emergencia.

¿**Qué quiere decir «Sin internet» o «Sin actualizar»?** Que tu móvil no tiene conexión o no puede contactar con VitalKeep. Lo que ves es lo último que llegó, con su antigüedad; se actualiza solo cuando vuelve la conexión. Si un enchufe pone «Sin comprobar», es que tu móvil no ha podido consultarlo: **no significa que esté apagado**.

¿**Cada cuánto se actualizan los datos?** Cada 30 segundos. Para forzarlo, desliza hacia abajo.

¿**Cómo sabe la app en qué habitación está?** Por la fuerza de la señal Bluetooth entre la pulsera y cada enchufe: el que la recibe más fuerte es el más cercano a la persona. Para que funcione bien, **cada enchufe debe estar asignado a su habitación** en Equipos.

Alertas

¿**Qué hago si hay una caída?** Llama a la persona desde la app; si no contesta o es grave, **llama al 112**. VitalKeep no sustituye al 112.

¿**Qué hace «Lo he visto» y qué hace «Me ocupo yo»?** «Lo he visto» marca la alerta como vista con tu nombre para que los demás lo sepan; no la cierra y las llamadas siguen su curso. «Me ocupo yo» deja de llamar a la familia y avisa a los demás de que te ocupas tú.

¿**Qué pasa si nadie responde a un aviso?** Ver «Cuándo llama el sistema por teléfono» en la sección 4. Las llamadas se configuran en **Tu cuenta > Avisos > Agenda de llamadas de aviso**. Si no hay ningún teléfono activo, la app te avisa: «Nadie recibirá llamadas de emergencia».

¿**Puedo ver alertas de días anteriores?** Sí: Alertas > «Ver alertas anteriores», con filtro por tipo.

¿**Por qué la pregunta «¿Está bien?» en lugar de una alarma?** Porque la persona estaba quieta en una de sus zonas de descanso (siesta, tele). Se pregunta antes de llamar. Las zonas se configuran en la ficha > Ver más > **Descanso** (sección 2).

Mapa y ubicación

¿**Quién ve mi ubicación?** Las personas de tu círculo familiar en VitalKeep, la persona mayor desde su móvil y el administrador de VitalKeep. El mapa es de Google Maps (Google no recibe tu nombre ni tu historial). No se venden los datos ni se usan para publicidad. Se guardan **30 días**.

¿**La pulsera usa GPS?** No. Solo el **modo acompañante**, opcional y en el móvil de la persona, comparte ubicación con la familia.

¿La app gasta mucha batería del móvil? La propia Ayuda de la app dice que no: solo descarga datos cada 30 segundos y no usa Bluetooth de forma continua (solo al configurar un equipo nuevo).

¿Qué hago si el mapa dice «Sin batería · última posición»? Que el móvil de esa persona se ha quedado sin batería y dejó de enviar. Ves su última posición con su hora. Cuando se cargue y vuelva a enviar, se actualiza solo.

Equipos

¿Cómo cambio el WiFi? Equipos > el enchufe > «Más acciones» > **«Cambiar WiFi»** (sección 6). El enchufe solo admite redes WiFi de 2,4 GHz: usa la red de 2,4 GHz de tu router (no la de 5 GHz).

Un enchufe pone «Sin conexión», ¿qué hago? Comprueba que está enchufado y que el router funciona. Si has cambiado de router o de clave, usa «Cambiar WiFi». Con **«Buscar enchufe»** puedes hacerlo parpadear para identificarlo.

¿Cuántos enchufes necesito? Entre 2 y 3 por casa (cocina, dormitorio y salón); uno más en casas grandes o de dos plantas (Centro de ayuda de vitalkeep.es).

¿Funciona si se va la luz? Los enchufes pierden función sin corriente. La pulsera detecta caídas por su cuenta y recupera la conexión al volver la luz (Centro de ayuda de vitalkeep.es).

¿Cuánto dura la pila de la pulsera y cómo se cambia? Lleva una pila CR2477 que dura unos 9 a 12 meses y la cambia el cuidador: ver «Cambiar la pila de la pulsera» en la sección 6.

Cuenta, plan y avisos

¿Cuánto cuesta? 25 €/mes, con los 30 primeros días gratis y sin permanencia. El hardware se paga aparte: pulsera 30 €, enchufes 60 € la unidad (Centro de ayuda de vitalkeep.es).

¿Cuántas personas pueden recibir los avisos? Todas las que invites a tu casa: cada una con su propia cuenta y sus propias notificaciones. Invitar a otros cuidadores se explica en el manual de puesta en marcha.

¿Puedo silenciar avisos por la noche? No hay un horario de silencio por cuidador: en la app solo puedes elegir qué tipos de alerta recibir (Tu cuenta > Notificaciones). SOS y caída suenan siempre.

No me llegan las notificaciones. Tu cuenta > Notificaciones > **«Enviar aviso de prueba»**. Si no llega, comprueba que las notificaciones de VitalKeep están permitidas en los Ajustes del móvil (la app te lo avisa con **«Abrir Ajustes»**).

¿Cómo cancelo la suscripción? Tu cuenta > Mi cuenta > **«Gestionar mi plan»**. Se abre el portal de pagos de Stripe y allí eliges cancelar. VitalKeep sigue funcionando hasta el final del mes ya pagado (o, si estás en los 30 días de prueba, hasta que acaba la prueba, sin cobrarte nada) y 3 días más. No se devuelve la parte del mes que queda. Después, la app te pedirá volver a activar el plan para seguir avisándote.

¿Y si necesito más ayuda? Tu cuenta > Ayuda: el asistente responde al momento, hay preguntas frecuentes y **«Contactar soporte»**. En vitalkeep.es, *Contacto*: respuesta en menos de 24 horas.